Online



www.thermia.com

Det anvendte sprog i de originale instruktionsvejledninger er engelsk. Andre sprog er en oversættelse af de originale instruktionsvejledninger. (Direktiv 2006/42/EF)

© Copyright Thermia AB

Online

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion 4 1.1 Om dette dokument 4 1.2 Fjernadgang via internettet 4 1.3 Vigtig information 4
2	Komponenter52.1Komponenter, Thermia Atec52.2Komponenter, Diplomat5
3	Kommunikation 6 3.1 Kommunikation 6
4	Lysdiodeindikatorer84.1Lysdiodeindikatorer, Atec84.2Lysdiodeindikatorer for Diplomat, Diplomat Duo8
5	Internet i virksomheder 9 5.1 Internet i virksomheder 9
6	Funktioner 10 6.1 Funktioner 10
7	Sådan kommer du i gang i webapplikationen 11 7.1 Sådan kommer du i gang med webapplikationen 11
8	Sådan kommer du i gang med mobiltelefon og tablet 22 8.1 Sådan kommer du i gang på mobiltelefon og tablet 22
9	Systemkrav 23 9.1 Systemkrav 23
10	Kommentarer 24 10.1 Kommunikation (klassisk) 24 10.2 Administration 24 10.3 Rettighedsprofiler 24



Online



1 Introduktion

1.1 Om dette dokument

Denne brugervejledning gælder kun, når den læses online. Da den beskriver, hvordan softwaren bruges, vil vejledningen blive opdateret sideløbende med, at softwaren udvikles. Derfor er det vigtigt, at brugeren downloader den seneste udgave af denne vejledning fra Thermias hjemmeside.

1.2 Fjernadgang via internettet

Med Thermia Online ekstraudstyr kan du kontrollere og overvåge din varmepumpe via din smartphone, computer eller tablet, lige meget hvor du befinder dig. Eksempelvis kan du sænke indetemperaturen, når du ikke er hjemme, og øge den inden du kommer hjem. Hvis du kommer tidligere hjem end forventet, kan du ved at bruge Online sørge for, at huset er så varmt, som du ønsker det.

Du kan altid tjekke status på varmesystemet, og hvilken temperatur, der er i hjemmet. Hvis der er behov for reparation, vil du eller din installatør, hvis der er indgået aftale om dette, med det samme modtage oplysninger om det igennem Online. Du kan få besked via email og/eller via en meddelelse på din mobiltelefon. Du kan også kontrollere og overvåge flere installationer, hvis du har behov for det, eksempelvis hvis du har et sommerhus med en varmepumpe, eller har familie, som har brug for hjælp.

Thermia Online kan tilsluttes dit eksisterende bredbånd, så det ikke vil koste dig ekstra. I tilfælde af, at der ikke findes en fast internetforbindelse, er det muligt at løse dette ved at anvende en selvstændig 3G/4G-router (forhandler er underordnet). Online-mobilapplikation er tilgængelig til både iPhone og Android.

Thermia Online er forbundet med din varmepumpe via internettet. Hvis du allerede har en internetforbindelse, vil din Thermia-installatør tilslutte varmepumpen til denne. Dette betyder, at der ikke vil være løbende udgifter til datatrafik. Hvis du ikke har adgang til internettet (eksempelvis i et sommerhus), anbefaler vi, at du køber en ekstern 3G/4G-router (forhandler er underordnet).

Eftersom alt data, som sendes fra varmepumpen, opbevares på en ekstern server, kan du altid få adgang til Online. Du kan logge ind fra din smartphone, computer eller tablet overalt i verden. Det betyder også, at du kan have et ubegrænset antal brugere tilknyttet din Online-applikation.

Du kan downloade applikationen til Thermia Online i Apple App Store (iPhone) eller Google Play (Android). Applikationen virker til alle varmepumpemodeller i Thermias nuværende udvalg til husstande samt Diplomat Duo Optimum.

Systemkravene er beskrevet i kapitlet Systemkrav.

1.3 Vigtig information

- Før du ændrer kontrolenhedens opsætning, skal du først blive fortrolig med, hvad disse ændringer betyder.
- Hvis du skulle have behov for service, så kontakt din installatør.
- Installation, betjening, vedligeholdelse og reparation af varmepumpen må kun udføres af faguddannede installatører.
- Fronten på varmepumpen må kun åbnes af faguddannede installatører.



2 Komponenter

2.1 Komponenter, Thermia Atec

De følgende komponenter er installeret i din Thermia Atec varmepumpe:



- 1 Varmepumpe
- 2 Tilslutningskabel*
- 3 ACDC + skinne*
- 4 DCM-enhed*
- 5 Patchkabel TP Cat 6
- 6 Internetmuligheder
- * Inkluderet i Online ekstraudstyr

2.2 Komponenter, Diplomat

Følgende komponenter installeres i din ThermiaDiplomat eller Diplomat Duo varmepumpe:



- 1 Varmepumpe
- 2 Tilslutningskabel*
- 3 Gateway*
- 4 DCM-enhed*
- 5 Patchkabel TP Cat 6
- 6 Internetmuligheder

* Inkluderet i Online ekstraudstyr

Online



3 Kommunikation

3.1 Kommunikation

Da Thermia Online kommunikerer via internettet, er det naturligvis vigtigt at have en internetforbindelse. Internetforbindelsen kan opdeles i to hovedkategorier:

- Mobilforbindelse
- Fastnetforbindelse

Mobilforbindelse betyder, at du har forbindelse til internettet via en 3G/4G router, som indeholder et SIM-kort, og som kommunikerer over det mobile netværk. I dette tilfælde er det vigtigt at have et tilstrækkeligt kraftigt GPRS-signal, hvor routerens antenne befinder sig. Forhør dig hos din mobile bredbåndsudbyder, om der er tilstrækkelig dækning i det område, hvor Thermia Online skal installeres.

Fastnetforbindelse betyder, at der er internetforbindelse via en form for kabelnet eller fibernet. Forbindelsen mellem varmepumpen, de forskellige forbindelsesmuligheder og ansvarsfordelinger imellem dem vises i figuren nedenfor.

Internetløsning	Tilslutningsalternativer
Mobilt bredbånd	
LAN-forbindelse	

6



Oversigt:

- 1 Forhandlerens ansvar
- 2 Kundens ansvar
- 3 Internetudbyderens ansvar





4 Lysdiodeindikatorer

4.1 Lysdiodeindikatorer, Atec

Enheden, som i den ene ende er forbundet til varmepumpen, og i den anden ende er forbundet til en internetforbindelse, kaldes DCM.

Den er udstyret med små dioder, der er placeret i hjørnerne. Røde dioder er nederst, og grønne dioder er øverst. Disse dioder har et foruddefineret blinkesystem, der viser forbindelsens status. Tabellen nedenfor forklarer dette.

Varmepumpedisplay	Lysdiodeindikator	Betydning
Ring (langt blink)	Lang rød	Ingen IP-adresse fra routerens DHCP
Ring (kort blink)	Kort rød	DCM-enheden modtager ikke en DNS-adresse fra route- ren
Ring (oplyst), søjle (langt blink)	Konstant grøn - Lang rød	Online-serveren svarer ikke
Ring (oplyst), søjle (kort blink)	Konstant grøn - Kort rød	Serveren genkender ikke DCM-enheden (installationen)
Ring (oplyst), søjle (op- lyst)	Lang grøn	Alt er OK
Ring (oplyst)	Konstant grøn	Alt er OK

4.2 Lysdiodeindikatorer for Diplomat, Diplomat Duo

Enheden, som i den ene ende er forbundet til varmepumpen, og i den anden ende til en internetforbindelse, kaldes DCM.

Den er udstyret med små dioder, der er placeret i hjørnerne. Røde dioder er nederst, og grønne dioder er øverst. Disse dioder har et foruddefineret blinkesystem, der viser forbindelsens status. Tabellen nedenfor forklarer dette.

Lysdiodeindikator	Betydning
Lang rød	Ingen IP-adresse fra routerens DHCP
Kort rød	DCM-enheden modtager ikke en DNS-adresse fra routeren
Konstant grøn - Lang rød	Online-serveren svarer ikke
Konstant grøn - Kort rød	Serveren genkender ikke DCM-enheden (installationen)
Lang grøn	Alt er OK
Konstant grøn	Alt er OK

8



5 Internet i virksomheder

5.1 Internet i virksomheder

For at Thermia Online ekstraudstyret skal kunne fungere korrekt, skal der enten være en direkte internetforbindelse eller en NAT-router/ firewall. DHCP skal være slået til i routeren. Hvis der er tale om en proxyserver (som ofte bruges i større virksomheder/organisationer), understøttes denne ikke på nuværende tidspunkt.



6 Funktioner

6.1 Funktioner

- Hvis du vil ændre varmepumpens indstillinger, skal du logge ind på Online med de kundedata, som du har modtaget i en e-mail under installationen. Online-serveren kommunikerer via internettet. Online-serveren behandler de indstillinger, som du har ændret i applikationen og sendt fra din computer.
- DCM-enheden, som er forbundet til varmepumpen, modtager data ved hjælp af internetforbindelsen.
- Enheden kommunikerer med varmepumpens kontrolenhed, og sørger for, at de ønskede indstillinger ændres i varmepumpens kontrolenhed. DCM-enheden sender regelmæssigt oplysninger om varmesystemets status til Online-serveren.
- Du kan altid logge på Online for at se dit varmesystems nuværende status og historik

Der findes en række grundfunktioner i Online-webapplikationen:

- Varmepumpens nuværende status
- Overvågning af hændelser og alarmer
- Kontrol og regulering af indstillinger (eksempelvis indstilling af kalenderen til "ikke tilstede")
- Kontakt support

Når du er logget ind i applikationen, ser du en oversigt over de nuværende varmepumpeværdier og indstillinger. Du kan senere i denne vejledning finde specifikke oplysninger vedrørende applikationen, og instruktioner om, hvordan du ændrer indstillingerne, overvåger hændelser og alarmer og hvordan du kontakter support.

7 Sådan kommer du i gang i webapplikationen

7.1 Sådan kommer du i gang med webapplikationen

Online-applikationen skal åbnes i en browser, som er i overensstemmelse med systemkravene (se kapitlet Systemkrav). Kontakt din forhandler for at oprette en konto online. Thermia Online findes på følgende internetadresse:

https://www.online-genesis.thermia.se (gælder for Diplomat Inverter – og Mega-varmepumper) https://www.online.thermia.se (gælder for ældre styrevarmepumper)

For at logge ind:

- 1. Åbn din internetbrowser. Indtast den ovennævnte internetadresse i browserens adresselinje.
- 2. Skriv din e-mailadresse og adgangskode, og klik på LOGIN.



Når du er logget ind, vises en oversigt, som viser din varmepumpe.



7.1.1 Statusside

Det første vindue, som du ser, efter du er logget ind, er Online-startsiden. Denne side indeholder følgende:

- 1. Rullemenu for bruger
- 2. Navigationslinks
- 3. Installationssøgning og valgbare installationer
- 4. Enhedens navn og status
- 5. Måler til indetemperatur
- 6. Temperaturoplysninger
- 7. Oplysninger om din model
- 8. Oplysninger om din forhandler
- 9. Rude med aktive hændelser og alarmer



I højre side findes der en rullemenu med følgende muligheder:

Brugerindstillinger

Du kan foretage ændringer i brugerindstillingerne og ændre din adgangskode:

a) Brugerindstillinger – Denne del indeholder dine personlige oplysninger, hvor du kan indtaste dit for- og efternavn, det sprog, som Online-applikationerne skal bruge, og den **tidszone**, din enhed befinder sig i. Du kan finde yderligere oplysninger om tidszone- og kalenderindstillinger i kapitlerne, der beskriver **Kalender**-fanen.

b) Adgangskode – du kan ændre din gamle adgangskode til en ny. Du kan ændre adgangskoden i applikationen, men husk på, at adgangskoden skal bestå af mindst fire tegn, og at der skelnes mellem store og små bogstaver.



User settings	×
User settings	
First name John	
Last name Smith	
English	\$
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, E	Bern, Rome, Stockholm, Vienr \$
Password	
Old password	
New password	
Confirm new password	
SAVE	1



Tidszoneindstillingen er vigtig, da den styrer nogle af kalenderfunktionerne.

Log ud

Du kan logge ud af systemet.

Når du er færdig med at bruge Thermia Online, skal du logge ud for at undgå uautoriseret brug af systemet. Hvis du glemmer dette, vil du automatisk blive logget ud efter 20 minutter. Du kan logge ud ved at klikke på **Log ud**-linket, som findes øverst til højre på alle sider.



Fanemenuen indeholder følgende fire links:

- Status
- Detaljer
- Grafer
- Hændelser (har en tæller til "Aktive alarmer")

7.1.3 Installationssøgning og valgbare installationer

Denne funktion er kun tilgængelig, hvis du har mere end én installation. Du kan skifte mellem forskellige installationer og søge efter en relevant enhed ved at benytte søgefeltet og filteroptioner (offline/alarm/hændelse).

7.1.4 Enhedens navn og status

Du kan se din enheds navn og nuværende status (online/offline).

7.1.5 Temperaturmåler

Lader dig foretage hurtige ændringer til indetemperaturen. Hvis temperaturen ikke opnås, skal varmekurven justeres i varmepumpen. Se brugervejledningen for varmepumpen, eller kontakt din installatør.

- 1. Sænkning af den ønskede rumtemperatur. Et klik er lig med én grads sænkning.
- 2. Forøgelse af den ønskede rumtemperatur. Et klik er lig med én grads forøgelse.
- 3. Den aktuelt indstillede temperaturændring sammenlignet med varmekurven.
- 4. Kommunikationsstatus. Hvis temperaturen er ændret, kan du se kommunikationsstatus (sender/modtaget).



7.1.6 Temperaturrude

Følgende temperaturer vises:

- 1. Udetemperatur.
- 2. Indetemperatur (hvis en rumføler er installeret).
- 3. Brugsvandstemperatur.

1	à 16°C
2	℃ indeer
3	↓ Tap water 44°C





7.1.7 Oplysninger om din model

Installationens modeloplysninger og link til brugervejledning.

7.1.8 Oplysninger om din forhandler

Kontaktoplysninger på forhandler.

7.1.9 Rude med aktive hændelser og alarmer

Viser aktive hændelser og alarmer (hvis relevant). Yderligere oplysninger findes i kapitlet "Hændelser".

7.1.10 Siden Detaljer

Se brugervejledningen for varmepumpen for at få flere oplysninger.

Driftstilstand Driftsstatus Temperaturer Driftstid Varmepumpe Rumføler Varmekurve eller pool, varmt vand Tilskudsvarmer Softwareversion Kalibrering

Visse modeller indeholder endda følgende detaljer:

Afrimning Køling Driftsdiagnostik



Thermia	ரு status	<u>000</u> Details	🕸 graphs 🤌 even	TS	8 John Smith ∨		
Device o	peration detail	S		-	Thermia 1		
Operation	Operation Operation mode OFF STANDBY ON Last modified: 07-07-18			Operational status Priority S Manual Defrost Taprater Heating Cooling Pool Legionella StandBy Idfe Off			
Temperatur Outdoor Supply line Return line Brine in Brine out Hot tap water	es 5°C 37°C 34°C 2°C -1°C 48°C	90 (0) 90	Operational time Immersion Heater 1 Immersion Heater 2 Immersion Heater 3 Compressor Hot water	33 14 3 5861 133	19 2) 19 2) 10 2)		

7.1.11 Side med grafer

Grafer over temperatur og driftstid vises i detaljer.





Siden med grafer indeholder følgende ruder:

- 1. Graftypevælger
- 2. Grafdatavælger
- 3. Sammenligningskurver
- 4. Nuværende tidsperiode
- 5. Zoom-option
- 6. Grafområde
- Graftypevælger
 Du kan vælge mellem grafer for temperatur og driftstid.
- **Grafdatavælger** Du kan tilføje temperaturdata eller driftstidsdata til graferne.

Temperaturdata indeholder:

Fremløb Brine ud Brine ind Køling Ude Returløb Brugsvand (top) Brugsvand (nedre) Buffertank Systemfremløb Distributionskreds 1 Trykrør Inde Ønsket systemfremløb Ønsket buffertank Brugsvand (vægtet)

Driftstidsdata indeholder:

Kompressor Varmt vand Tilskudsvarmer 1 Tilskudsvarmer 2 Tilskudsvarmer 3 Eksternt tilskud

Sammenligningskurver

Du kan sammenligne to forskellige tidsperioder i grafen, og du kan vælge mellem dag, måned eller år.

Sådan gøres det:

- 1. Tryk på SAMMENLIGN.
- 2. Vælg tidsperiode for graf 1.
- 3. Vælg tidsperiode for graf 2.
- 4. Tryk på STOP SAMMENLIGN for at afslutte.

Online



- Nuværende tidsperiode

- 1. Nuværende tidsperiode Den aktuelle dag er vist som standard. Når du klikker på datoen, kan du vælge en anden tidsperiode.
- 2. Periodevælger og kalender Når du klikker på datoen, kan du vælge en anden tidsperiode eller dato.

① December 13, 2017									
2	DAY	DAY MONTH YEAR							
✓ December 2017 >									
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun			
27	28	29	30	1	2	3			
4	5	6	7	8	9	10			
11	12	13	14	15	16	17			
18	19	20	21	22	23	24			
25	26	27	28	29	30	31			

Zoom-option

For at zoome ind på det område, der har interesse, skal du udføre én af følgende handlinger:

- 1. Flyt siderne på den farvede bjælke, og placér dem lige over grafen for at indstille det ønskede tidsspænd.
- 2. Hold musemarkøren over grafområdet. Tryk på den venstre museknap, og træk sidelæns for at indstille zoom-området.





Grafområde

Dataene visualiseres som en linje eller som bjælker. Ved at holde musemarkøren over grafområdet kan du se de faktiske dataværdier samt yderligere informationer.

7.1.12 Siden Hændelser

Alarm- og hændelsesoplysninger vises med ikoner og beskrivende tekst. Hændelser kan bekræftes direkte fra applikationen, mens alarmer kun kan bekræftes fra varmepumpens display.

Siden Hændelser indeholder følgende ruder:

Hændelsesoversigt

Viser alle de hændelser, som er opstået i varmepumpen, og disse bekræftes ved at udvide linjen ved at klikke på ikonet. Tidspunkterne er opgivet i forhold til den tidszone, som er angivet i **Brugerindstillinger**. Loggingintervallet er et minut, men det skal bemærkes, at hvis enheden mister forbindelsen til internettet, vil internetserveren rapportere dette efter en time, hvis kommunikationen ikke er blevet genoprettet. Oplysningerne vedrørende **Hændelseslisten** er vist i tabellen nedenfor:

Online





Hændelsestyper:

Hændelsesoplysninger:





- 1. Hændelsestype
- 2. Hændelse eller alarm
- 3. Tidspunkt for hændelse eller alarm
- 4. Pil til yderligere detaljer
- 5. Beskrivelse af alarm eller hændelse
- 6. Id: intern databaseidentitet

- Ryd alle aktive alarmer

Denne rude lader dig permanent rydde alle eksisterende alarmer/fejlmeddelelser på varmepumpen. Alarmer/fejlmeddelelser er normalt forårsaget af defekter og bør ikke ryddes, før årsagen til alarmen/fejlmeddelelsen er fjernet, eller uden direkte overvågning/besøg på stedet. Efter et tryk på knappen er der en forsinkelse (mellem et til 10 minutter), før anvisningen bliver udført af varmepumpen.

Besked via e-mail

Denne rude lader dig indstille, hvem du ønsker at notificere via e-mail, når en hændelse eller alarm opstår. Du kan tilføje flere personer til denne liste. Personer kan fjernes ved at klikke på X i rudens højre side.



8 Sådan kommer du i gang med mobiltelefon og tablet

8.1 Sådan kommer du i gang på mobiltelefon og tablet

Hvis du har en mobiltelefon med Android eller iOS, kan du downloade en Thermia Online-app fra Google Play (til Android) eller fra App Store (til iPhone).

Dine loginoplysninger er de samme som i webapplikationen, og du modtager dem på e-mail i forbindelse med installationen. Onlineappen ser ud som på billedet herunder, og den består af en meddelelsesoversigt, en statusoversigt og otte knapper.

- 1. Dine brugerindstillinger og logout-option.
- 2. Tryk på dette symbol for at se dine installationer (hvis du har mere end én).
- 3. "Logoet" Hvis du trykker her, vender du tilbage til startskærmen.
- 4. Statusmeddelelse.
- 5. Øg/sænk rummets sætpunkt. Et klik er lig med én grads forøgelse/sænkning.
- 6. Temperaturrude. Viser udetemperaturen, indetemperaturen (hvis der er installeret en rumføler) og brugsvandstemperaturen.
- 7. Strygemenu. Lader dig se hændelser og oplysninger om din model.
- 8. Navigationsmenu (status, oplysninger, grafer og hændelser). Samme funktionalitet som i webapplikationen.





9 Systemkrav

9.1 Systemkrav

Thermia Online er en HTML5-baseret webapplikation.

Det betyder, at systemet understøtter de fem mest almindelige browsere. Disse er (i tilfældig rækkefølge):

- Internet Explorer (seneste version)
- Microsoft Edge (seneste version)
- Mozilla Firefox (seneste version)
- Google Chrome (seneste version)
- Apple Safari (seneste version)

Andre systemkrav: Javascript skal være slået til, og din browser skal tillade cookies.



Loginprocessen er baseret på cookies. Disse cookies udløber efter kort tid. Hvis systemuret på den computer, mobiltelefon eller tablet, hvorfra du logger ind, afviger med mere end 5 minutter, vil cookien være for gammel, og du kan ikke logge ind.



10 Kommentarer

10.1 Kommunikation (klassisk)

Kommunikationen mellem pumpen og internettet kan helt enkelt beskrives således:

Varmepumpens kontrolpanel kommunikerer med et ekspansionskort (i forbindelse med Online kommunikeres der med et gatewaykort). Gatewaykortet kommunikerer til gengæld med den såkaldte DCM-enhed (den firkantede, hvide boks). Inden i boksen findes en lille hukommelse, og den første gang, hvor DCM-enheden tændes, begynder den at lede efter en adresse på internettet. Hvis der herefter er en internetforbindelse tilgængelig, begynder DCM-enheden at udsende data, herunder dens unikke MAC-adresse. Hvis adressen er registret på serveren, kan du som administrator eller installatør logge på varmepumpens profil.

10.2 Administration

Hvis slutbrugere eller varmepumpeejere ønsker at logge ind på varmepumpen for at se data, kræver det, at en administrator eller installatør forbinder installationen (MAC-adressen) til brugeren. Du skal bruge din e-mailadresse som brugeridentitet. Så snart forbindelsen er oprettet, sendes loginoplysningerne til slutbrugerens eller varmepumpeejerens e-mailadresse.

10.3 Rettighedsprofiler

Der findes tre rettighedsniveauer i systemet/applikationen.

- Global Medlemmer i denne profil kan bruge alle de funktioner, som findes på hjemmesiden. Det vil sige: Tilføje og ændre installatører, installationer og brugere. Denne profil giver mulighed for at ændre enhedens id i DCM-enheden (dette kræves, hvis enheden ændres (historiske data, som er forbundet med enheden, kan overføres)).
- Installatør Medlemmer under denne profil kan bruge alle de funktioner, som findes på hjemmesiden, også de funktioner, som normalt er skjult under "Service"-menuen. Tilføje installationer, tilslutte en installation til den nye enhed (DCM) eller fjerne enheder. Tilføje brugere og forbinde dem med installationer eller installatører. Installatører kan få tildelt service- eller administratorrettigheder.
- Bruger Kan håndtere og kontrollere de samme funktioner, som er tilgængelige på varmepumpens display, samt ændre kontoindstillingerne, herunder ændre sproget og nulstille adgangskoderne.





26





Thermia AB Box 950 SE 671 29 ARVIKA Phone +46 570 81300 E-mail: info@thermia.com Internet: www.thermia.com

Thermia påtager sig intet ansvar for mulige fejl i kataloger, brochurer og andet trykt materiale. Thermia forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at foretage ændringer i sine produkter, herunder i produkter, som allerede er i ordre, såfremt dette kan ske uden at ændre allerede aftalte specifikationer. Alle varemærker i dette materiale tilhører de respektive virksomheder. Thermia AB og Thermia AB logoet er varemærker tilhørende Thermia AB. Alle rettigheder forbeholdes.